

LA
RENOUÉE
DES
OISEAUX

promouvoir
la santé et
lutter contre
l'exclusion



Qu'est-ce que la médiation en santé ?

« La médiation sanitaire, ou médiation en santé, désigne la fonction d'interface assurée entre les personnes vulnérables éloignées du système de santé et les professionnels intervenant dans leur parcours de santé, dans le but de faciliter l'accès de ces personnes [...] à la prévention et aux soins. Elle vise à favoriser leur autonomie dans le parcours de santé en prenant en compte leurs spécificités. » (Haute autorité en Santé, 2017) En rétablissant le lien entre les personnes exclues et les professionnel-le-s, elle est un des outils

de l'« aller vers » pour favoriser le retour dans le droit commun. Elle fait partie des instruments de réduction des inégalités de santé et de renforcement de l'équité des soins. En se rendant auprès des personnes isolées, les soignant-e-s de la Renouée des oiseaux vont utiliser ces outils qui visent à ce que chacun-e puisse accéder aux soins dont il/elle a besoin.

Et la santé « communautaire » ?

En 1986 (ça remonte, mais c'est un texte toujours fortement d'actualité!), sous l'égide de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) était publiée la Charte d'Ottawa. La « promotion de la santé » qui y est défendue vise à définir la santé comme autre chose que comme la seule utilisation des services de santé: cette charte incite notamment à renforcer les compétences individuelles des personnes, à créer des environnements « favorables » à la santé, à ce que les personnes agissent sur l'organisation du système de santé. Elle pose ainsi les bases de la santé « communautaire » qui vise à ce que les personnes, par exemple tout-es les habitant-es d'un même territoire, s'emparent de leur santé collectivement.



OBJECTIF

favoriser l'accès et le recours aux soins



Repérer les personnes en difficulté
de recours aux soins



Grâce aux familles, aidant-e-s, communes,
professionnel-le-s de santé, aides à domicile, travailleur-euse-s
sociaux-ales, services hospitaliers, associations...

un numéro de téléphone dédié

06 20 59 19 15



Identifier les freins
au recours aux soins

Non ouverture de droits, frein psychologique, problème de mobilité, freins
financiers, organisationnels, pathologies psychiatriques, isolement, absence
de médecin traitant, problématique familiale, de logement...

**Evaluation par une équipe médicale
mobile de proximité***

(* attention: il ne s'agit pas de se substituer au médecin
traitant et nous ne réalisons pas de prescription médicale)



Travailler à lever ces freins

Temps d'écoute, relation de confiance, analyse « clinique » de situation, approche
souple et « sur mesure », travail sur les représentations de la maladie, accompagnement,
coordination des acteurs du médico-social, mise en place d'aide à domicile...

un travail de médiation en santé



POUR

**Améliorer la santé des personnes
les plus vulnérables**

Permettre à ces personnes de reprendre de l'autonomie vis-à-vis de leur santé
et de se réinscrire si elles le souhaitent dans le « tissu sanitaire » local

Sur l'ensemble des communes
de Puisaye-Forterre



La **renouée des oiseaux** se propose de combiner deux approches : celle de l'« aller vers » et de la médiation en santé d'un côté ; celle de la santé communautaire de l'autre. C'est à dire de travailler avec les professionnel.le.s du soin sur le territoire, pour ne pas laisser hors du soin certaines personnes et pour développer une prise en compte collective des questions qui ont trait à notre santé.

Il n'y a pas que des soignant-e-s dans notre association, il y a aussi des personnes qui veulent renforcer les liens d'entraide et les liens sociaux en général. Toutes et tous, soignant-e-s ou pas, malades ou non malades, nous partageons l'envie que la santé soit considérée dans ses dimensions multiples (prévention, alimentation, activités physiques et de socialisation, lien à l'environnement, au travail, au logement...) et relève de choix et de dynamiques collectives.